

تطبيق الهاتف الذكي

دليل المستخدم



تحميل التطبيق

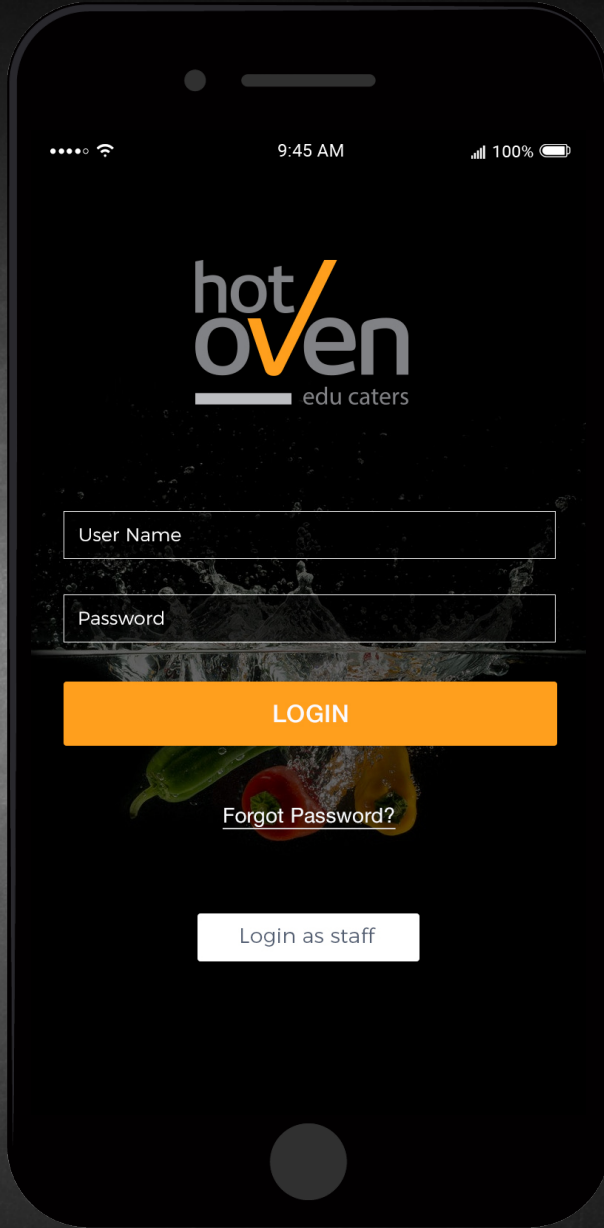
حمل تطبيق **HOT Oven** من خلال النقر على الرابط التالي

www.cutt.ly/qfmjPzc



www.cutt.ly/TfmjDj2





تسجيل الدخول

إذا كنت ولي أمر مسجلاً في مدارس الإبداع العلمي:

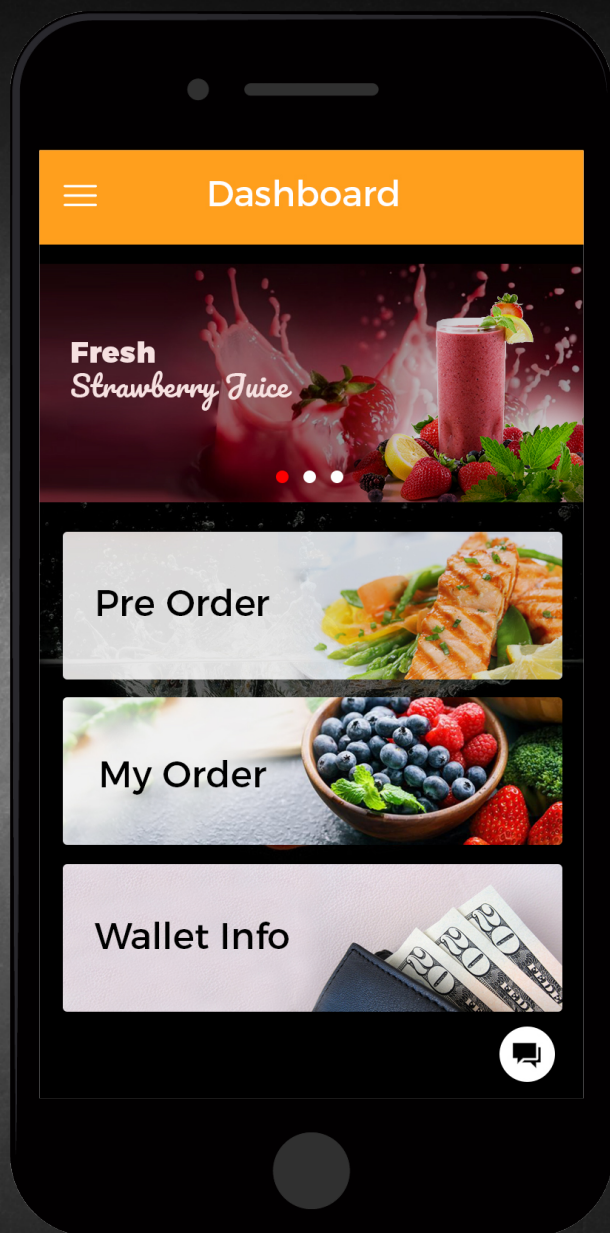
- استخدم اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في بوابة أولياء الأمور لتسجيل الدخول

إذا كنت موظفاً:

- أدخل رمز أوراكل الخاص بك وكلمة المرور

انقر على تسجيل الدخول وابدأ باستخدام التطبيق!

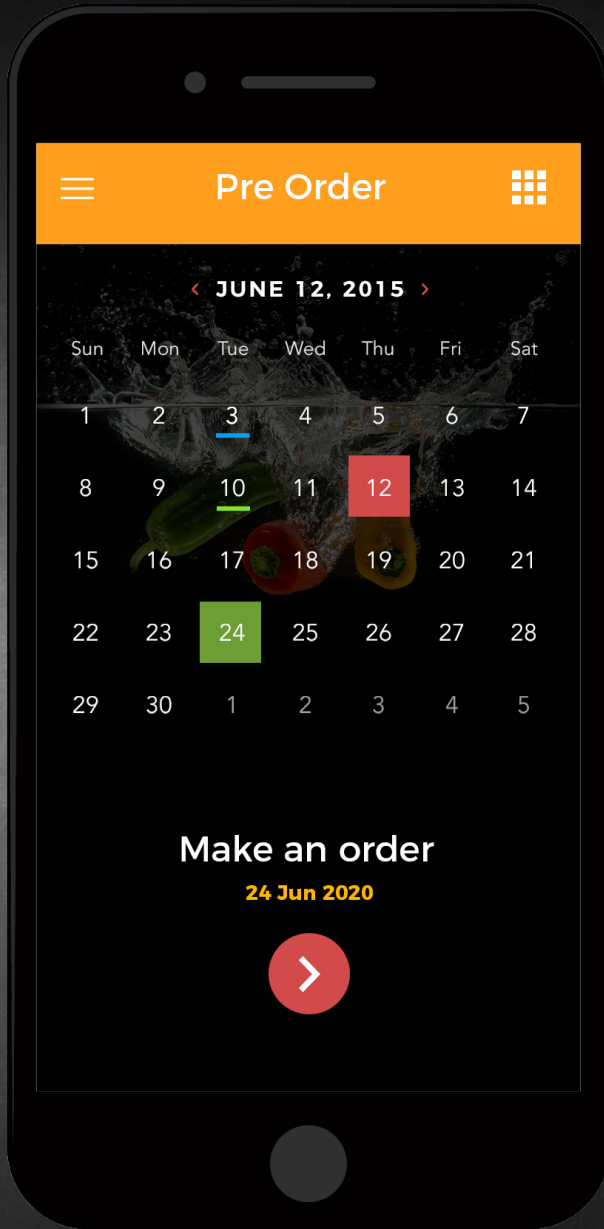
لوحة التحكم



- انقر على **Pre Order** للطلب مقدماً لأبنائك
- انقر على **My Order** لرؤية جميع طلباتك السابقة والحالية
- انقر على **Wallet Info** للتحقق من رصيدك المتاح في حسابك

الطلب المسبق

حدد تاريخ طلبك من خلال النقر على التاريخ في التقويم.



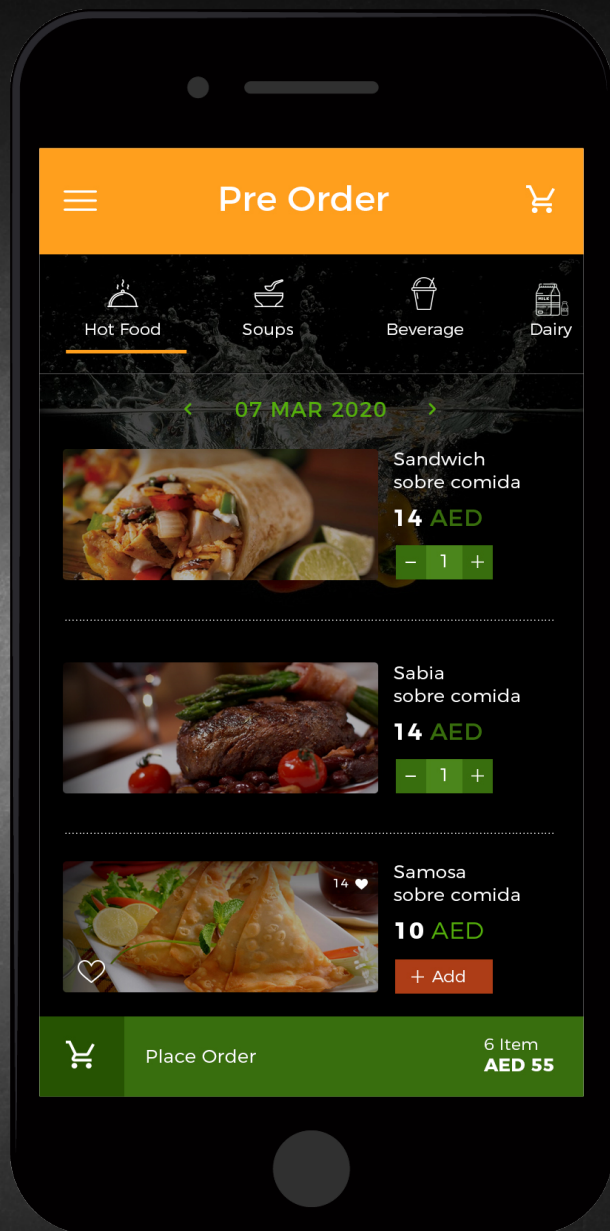
ملاحظة من الشيف:

يرجى الطلب قبل ٣ أيام على الأقل



4

الطلب المسبق - قائمة الطعام



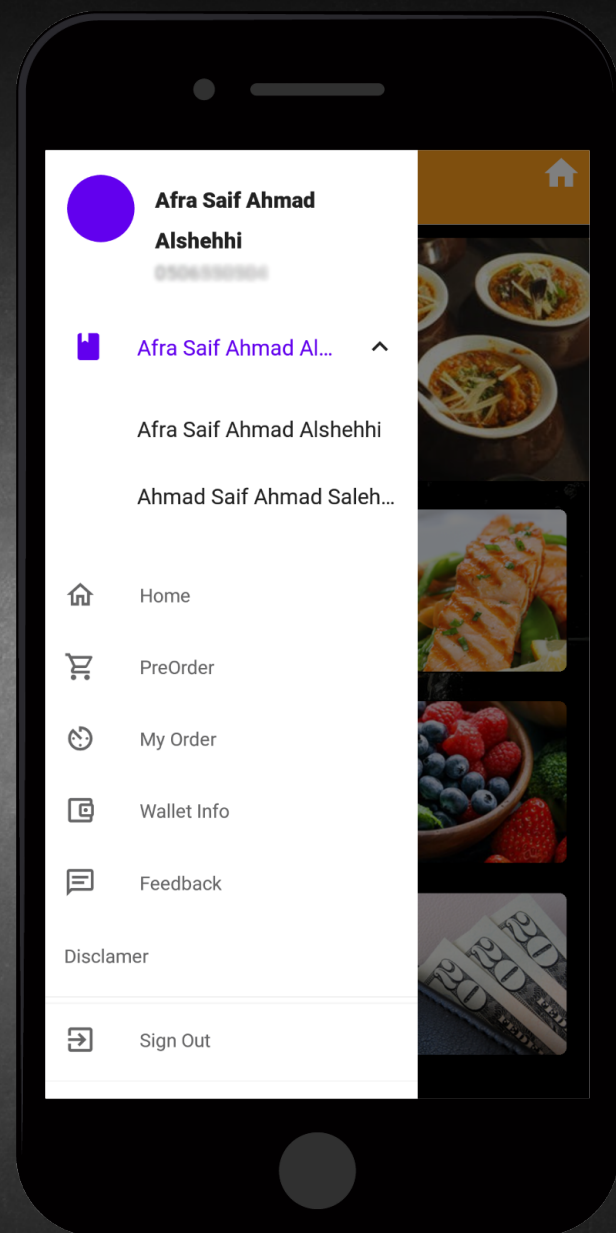
- اختر وجبات أبنائك الصحية والمفضلة، سيتم جمع المبلغ بالكامل لك.

- انقر على **Place order** للاطلاع على جميع الطلبات والمبلغ الإجمالي

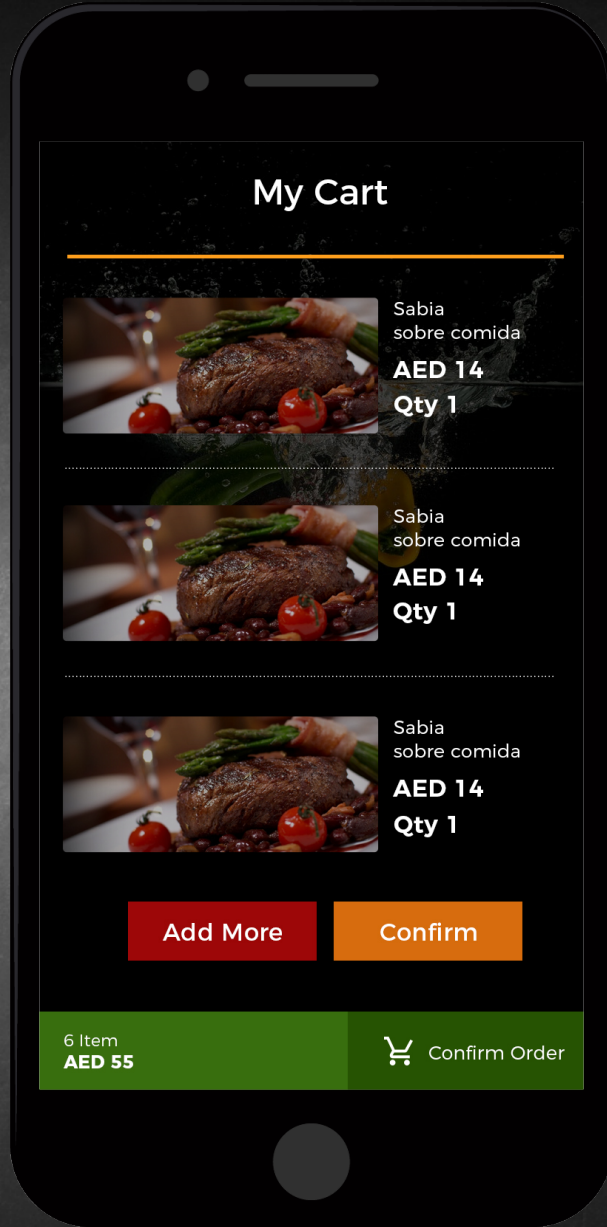
القائمة



إذا كان لديك أكثر من إبن:
انقر على القائمة في أعلى اليسار
اختر إبنك/إبنتك الذي تقوم بالحجز المسبق له



الطلب المسبق- طلباتي



- بإمكانك إضافة المزيد من الوجبات الشهية عند النقر على "أضف المزيد"

- عند الانتهاء انقر على "التأكيد" لإتمام الطلب

لقد تم الطلب بنجاح!



طلباتي

إذا قمت بتغيير رأيك، لا تقلق فيمكنك الإلغاء بخطوتين بسيطتين:

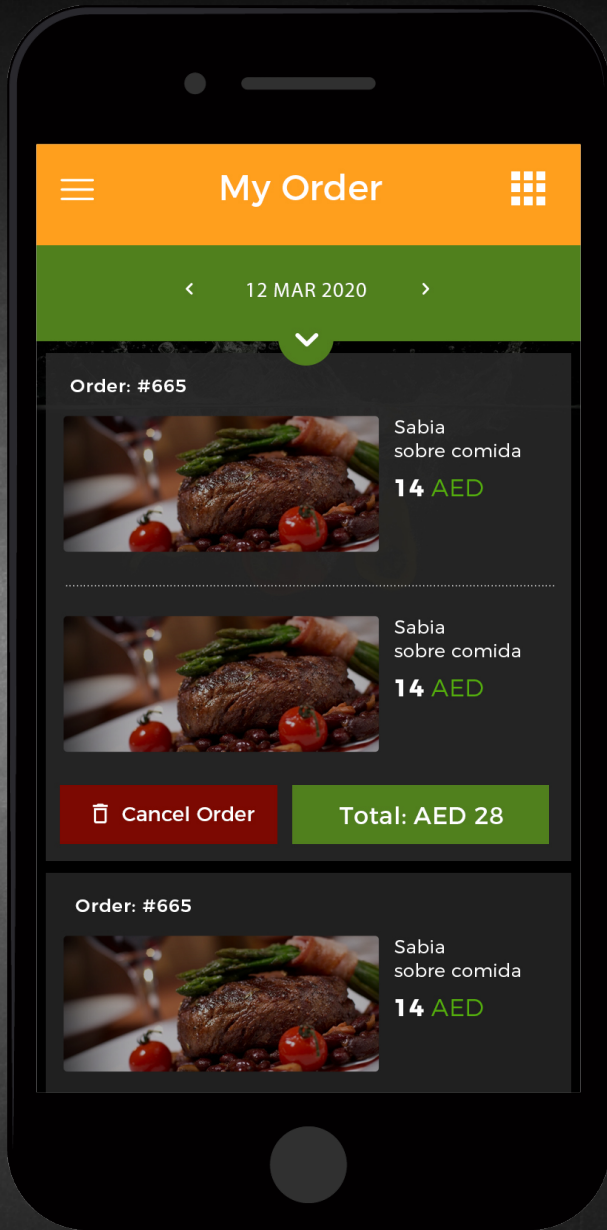
- اختيار **My Order** من القائمة الرئيسية.
- اختيار الطلب المراد إلغائه ثم اضغط على **Cancel Order**.

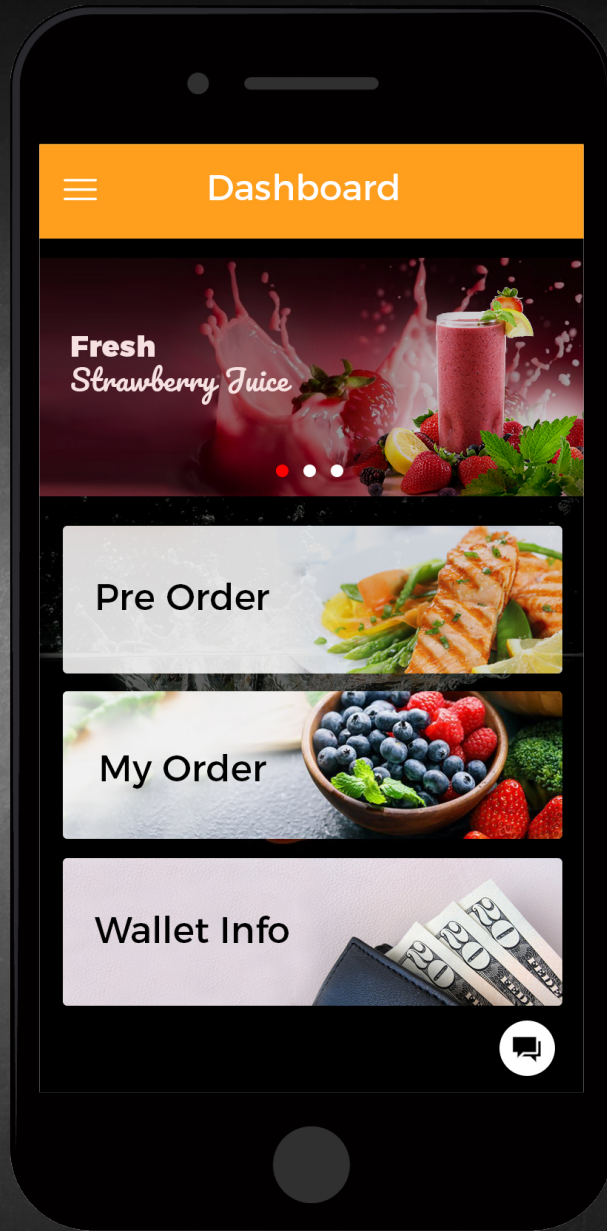
ملاحظة من الشيف:

يرجى الإلغاء قبل ٣ أيام على الأقل



8





معلومات المحفظة

انقر على **Wallet Info** (المحفظة) للتحقق من الرصيد المتاح في حسابك

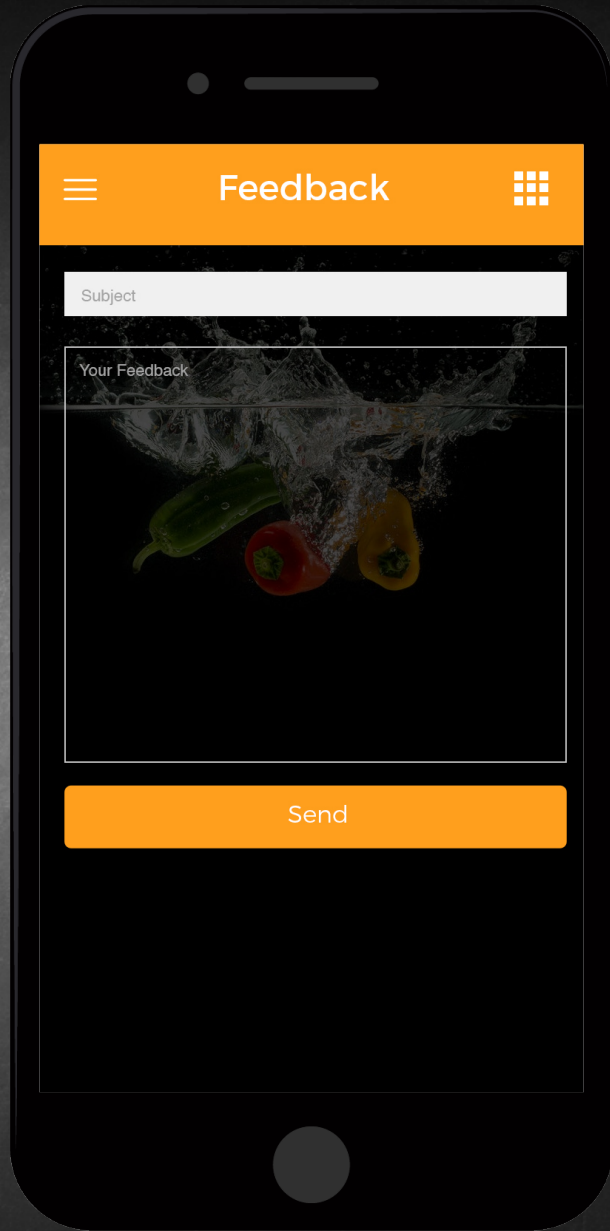
إذا كنت ولي أمر:

يمكنك تعبئة رصيدك من خلال زيارة كاشير المدرسة و دفع الرسوم

إذا كنت موظفاً:

يمكنك تعبئة رصيدك من خلال زيارة كاشير المقصف في الطابق الرابع، سيتي جيت.





الآراء والمقترحات

آرائك تهمنا .
نقدر آرائك ومقترحاتك.



الأسئلة الشائعة

١ - كيف يمكنني دفع رسوم المقصف لأبنائي؟

في الوقت الحالي، يمكنك دفع رسوم المقصف أو تعبئة رصيد أبنائك من خلال زيارة المدرسة والدفع عند الكاشير.

٢ - كيف يمكنني تسجيل الدخول على التطبيق الذكي؟

استخدم نفس بيانات اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة على بوابة أولياء الأمور.

٣ - كيف يمكنني معرفة رصيدي الحالي؟

يمكنك التحقق من رصيدك المتاح في حسابك عند تسجيل الدخول على التطبيق والنقر على Wallet Info المحفوظة في لوحة التحكم.

٤ - هل سيتم تحويل رصيد المقصف الحالي على التطبيق؟

نعم، ستنعكس دفعة إيداع المقصف الحالية تلقائياً في التطبيق بمجرد تسجيل دخولك.

٥ - هل أحتاج إلى الطلب مسبقاً؟

يجب طلب الوجبات مسبقاً وأي تغيير على الطلبات المؤكدة مسبقاً يجب أن يكون قبل ٣ أيام.

٦ - ماذا سيحدث في حال قمت بالطلب المسبق ولكن ابني/ ابنتي لم يحضروا إلى المدرسة في اليوم التالي لأي سبب؟

إذا لم يتم إلغاء الطلب في خلال ٣ أيام من موعد الطلب، لن يتمكن استرداد المبلغ.

الأسئلة الشائعة

٧- ماذا لو نسيت زيادة رصيد المقصف ؟

نحن نشجع أولياء الأمور بشدة على ضمان وجود رصيد كافٍ دائماً في حساب مقصف الطالب. سيتعين على الطلاب الذين ليس لديهم رصيد في حسابهم إبلاغ موظفي المقصف، وسوف نبذل قصارى جهدنا للتأكد من تلبية احتياجات كل طالب ولكننا نثق في تفهمك وتعاونك في هذا الشأن.

٨- هل يمكنني الطلب المسبق لأكثر من يوم؟

نعم ، يمكنك الطلب المسبق من فترة الثلاثة أيام حتى نهاية الشهر.

٩- هل توجد خيارات نباتية متاحة؟

نعم، نركز بشكل كبير على استخدام الخضروات والفواكه الطازجة ، ومنتجات الحبوب الكاملة عالية الألياف ، وابتكرنا وجبات متنوعة والعديد من الخيارات النباتية اللذيذة.

١٠- هل يتوفر بيع الوجبات في المدرسة خلال اليوم الدراسي؟

لا ، لن يتم بيع الوجبات في المدرسة سوى الطلبات التي تم طلبها مسبقاً.

الأسئلة الشائعة

١١- كيف يتعامل المقصف مع حساسية الأطفال؟
جميع الوجبات والمنتجات المتوفرة لدينا خالية تماماً من المكسرات. إذا كان الطالب يعاني من أي نوع من حساسية الطعام، فيرجى التأكد من إبلاغ المدرسة وموظفي مقصف المدرسة بذلك.
في الوقت الحالي ، لا نلبي احتياجات الحساسية الفردية.

١٢- إلى جانب الوجبات التي سأختارها كولي أمر ، هل ستتوفر المكونات ، حتى أكون على دراية تامة بشأن حساسية الطعام؟
لن تكون المكونات متوفرة على التطبيق ولكن جميع الوجبات والمنتجات المتوفرة لدينا خالية تماماً من المكسرات. إذا كان الطالب يعاني من أي نوع من حساسية الطعام، فيرجى التأكد من إبلاغ المدرسة وموظفي مقصف المدرسة بذلك. في الوقت الحالي ، لا نلبي احتياجات الحساسية الفردية

١٣- مع من يمكن التواصل اذا كان لدي سؤال أو اقتراح حول مقصف المدرسة ؟
يرجى التواصل مع الشخص المسؤول عن المقصف في المدرسة على الأرقام التالية.

جوزيلين بوستريرو – مشرف المقصف 050 982 5566
جينيفر ايزو – مسؤول المقصف في مدرسة الإبداع العلمي الدولية مويلح 054 452 0711
تبار ريفيرا – مسؤول المقصف في المدرسة الأمريكية للإبداع العلمي مليحة 052 718 2701
جنيئة ارأسيان – مسؤول المقصف في المدرسة الأمريكية للإبداع العلمي و مدرسة الإبداع العلمي الدولية ند الشبا 0569161264



CRAFTING A LIFESTYLE
OF WELL-BEING

[Facebook.com/hotovenae](https://www.facebook.com/hotovenae)

[Instagram.com/hotovenae](https://www.instagram.com/hotovenae)

www.hotoven.ae